



ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI
obecně prospěšná společnost

Etický kodex

akreditované nebo certifikované osoby

Tento etický kodex stanovuje závazky akreditované nebo certifikované osoby při výkonu její podnikatelské nebo jiné činnosti (dále jen „činnost“). Je stěžejním pilířem závazku chovat se eticky a společensky na výši.

Chce-li být akreditovaná nebo certifikovaná osoba nadále úspěšná, musí se neustále rozvíjet a zdokonalovat, přičemž proces rozvoje a zlepšování zahrnuje nejen produkty, ale i jednotlivce, jednotlivé organizační jednotky i celou organizaci osoby.

Základními zásadami kodexu jsou:

- 1) poctivé, čestné a morální podnikání nebo jiná činnost
- 2) dodržování pravidel volné a poctivé hospodářské soutěže
- 3) dodržování požadavků právních předpisů regulujících příslušnou činnost, včetně respektování standardů a dalších dokumentů daného oboru činnosti
- 4) vzájemné dodržování dohodnutých podmínek a úrovně poskytovaných služeb
- 5) dodržování principů rovných pracovních příležitostí, potírání jakékoliv diskriminace a obtěžování na pracovišti
- 6) zajištění bezpečného pracovního prostředí
- 7) respektování obchodního tajemství a důvěrnosti informací
- 8) podávání pravdivých a úplných informací o skutečných vlastnostech dodávaného zboží nebo služeb
- 9) odmítání klamavé reklamy
- 10) korektní vyřizování reklamací a stížností
- 11) potírání korupčního prostředí – je nemyslitelné, aby kdokoliv nabízel nebo přijímal úplatky nebo obdobná zvýhodnění
- 12) podpora profesního růstu pracovníků

Zavazujeme se k dodržování tohoto Etického kodexu.

Jméno podepisující osoby:

Ing. Zdeněk Kunzl

Funkce podepisující osoby:

jednatel a vedoucí zkušební laboratoře

Název organizace:

HEATEST s. r. o.

Sídlo:

Býkev 84, 276 01 Mělník

Datum:

2. dubna 2008

Podpis: